

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu ürün/ürünler TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi (Satıcı) distribütörleri (Sağlayıcı) tarafından satılmaktadır. Firmamızın bilgileri aşağıda bulunmakta olup işbu ürün/ürünler distribütörler tarafından satılmaktadır.

TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi
Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul
Vergi Dairesi: MASLAK - Vergi No: 257018093 MERSİS: 0257021809300018-E-
posta: bilgi@tiens.com.tr, Telefon: +90 212 240 1381 – 82, Elektronik Tebligat Adresi
: 25979-24760-91872 SMS:0553 835 55 43

1. Taraflar

1.1 Distribütör: İşbu sözleşme TIENS İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti'nin
..... T.C. no'lu
adresinde mukim, Vergi No'su (MERSİS No:
.....) kişisi ile
(İşbu sözleşme kapsamında Distribütör/Sağlayıcı olarak isimlendirilecektir).
Distribütör ID (Sözleşme yapılacak olan): _____ Tel: _____ Fax:

1.2 Tüketici:

- Adı/Soyadı/T.C.: _____
- Adresi: _____

İşbu sözleşme kapsamında Tüketici olarak isimlendirilecektir.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme taraflar arasında ön bilgi formunda belirtilen ürünlerin yine ön bilgilendirme formunda belirtilen fiyat ile satımını konu edinir. **Satıcı ve Sağlayıcı distribütör olarak "bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızın bulunduğunu bildiririz. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ettiğimizi satıcı ve sağlayıcı olarak belirtmek istiyoruz.**

3. Satışa Konu Ürün/Ürünlerin Temel Nitelikleri

- Satıma Konu Ürünler: _____
- Ürünün Temel Özellikleri: _____
- Vergiler Dahil Toplam Fiyat: _____

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.
No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul
Tel: +90 212 240 13 81- 82
Fax: +90 212 240 13 84
bilgi@tiens.com.tr

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

4. Malların Teslim Tarihi

Madde 3'de belirtilen ürünlerin tamamı sözleşmenin imzalandığı tarihte tüketiciye teslim edilmiştir.

5. Ödeme ve Ödeme Yöntemi

Madde 3'de belirtilen ürünlerin toplam fiyatı TL'dir. Bedelin tamamı ürün teslimi ile alınmıştır. Alıcı ürün ün/ürünlerin bedelini distribütörün aşağıdaki hesabına gönderebilir:

- **Hesap Sahibi Adı Soyadı:** _____
- **Banka/Şube:** _____
- **IBAN:** _____

6. Cayma Hakkı

Tüketici, işbu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren **on dört (14) gün** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanabilmek için tüketicinin, on dört (14) günlük süre içinde TIENS'e yazılı bildirimde bulunması gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanma şartları:

- Cayma bildirimının TIENS'e yazılı olarak iletilmesi gerekmektedir.
- Cayma hakkı kullanıldığında, ürünlerin eksiksiz, kullanılmamış ve orijinal ambalajında geri gönderilmesi gerekmektedir.
- İade edilen ürünlerin TIENS tarafından teslim alınmasından itibaren en geç **14 gün** içinde tüm ödemeler tüketiciye iade edilir.

Cayma hakkı bildirimini için iletişim bilgileri:

- **E-posta:** bilgi@tiens.com.tr
- **Telefon:** +90 212 240 1381 – 82 SMS:0553 835 55 43
- **Posta Adresi:** Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul

Önemli Not: Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **on dört (14) gün** içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda, tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.

Cayma hakkının kullanılamayacağı ve/veya bu hakkın kaybedileceği durumlar:

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.

No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul

Tel: +90 212 240 13 81- 82

Fax: +90 212 240 13 84

bilgi@tiens.com.tr

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

- Eksik iade edilen ya da cayma süresi geçtikten sonra iade edilmek istenen ürünler.

Yukarıdaki durumlarda tüketici cayma hakkından faydalanamaz.

7. Uyuşmazlıkların Çözümü

Tüketici ürünlere ilişkin tüm şikayetlerini aşağıdaki adrese iletebilir:

TIENS İç ve Dış Ticaret Ltd Şti
Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul
Telefon: +90 212 240 1381 - 82
Faks: +90 212 240 13 84 SMS:0553 835 55 43

Tüketici, uyuşmazlık konusundaki başvuruları için Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir. Yine Tüketici zorunlu arabuluculuk sürecini tamamlayarak tüketici mahkemelerinde de dava açma hakkına sahiptir.

8. Sözleşmenin Onayı

İşbu sözleşme _____ tarihinde taraflarca _____ ili, _____ ilçesinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

DİSTRİBÜTÖR	TÜKETİCİ
AD/SOYAD:	AD/SOYAD:
TC:	TC:
TARİH:	TARİH: (Tüketici el yazısı ile yazmalıdır)
İMZA:	İMZA:
TELEFON:	TELEFON:

Tüketici Bilgilendirme Taahhüdü

İşbu sözleşme imzalandıktan sonra tüketici kendi el yazısı ile aşağıdaki ibareyi okumalı ve aşağıya yazmalıdır:

“On dört gün içinde cayma hakkım olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Sözleşmenin bir örneğini ve örnek cayma formunu elden teslim aldım.”

“Satın alınan tarihten itibaren on dört (14) gün içinde cayma hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim.”

“Bu sözleşmeye konu malın ambalajının veya koruyucu unsurlarının açılması halinde cayma hakkımı kaybedeceğimin farkındayım”

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.
No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul
Tel: +90 212 240 13 81- 82
Fax: +90 212 240 13 84
bilgi@tiens.com.tr

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

ÜRÜN SATIŞI ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu ürün/ürünler TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi distribütörleri tarafından satılmaktadır. Firmamızın bilgileri aşağıda bulunmakta olup işbu ürün/ürünler distribütörler tarafından satılmaktadır.

TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi

Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul
Vergi Dairesi: MASLAK - Vergi No: 257018093

- **E-posta:** bilgi@tiens.com.tr
- **Telefon:** +90 212 240 1381 – 82 SMS:0553 835 55 43

1. İlgili Ürün/Ürünleri Satan Distribütörün Bilgileri

- **Adı ve Soyadı:**

.....

- **TC:**

.....
.....

- **Adresi:**

.....

- **Tel/E-mail:**

.....

2. Satışa Konu Olan Ürün Açıklaması

- **Ürünün Temel Nitelikleri:**

.....

.....
.....

- **Ürünün Vergiler Dahil Toplam Fiyatı:**

.....

3. Cayma Hakkı

Tüketici, on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanabilmek için tüketicinin, on dört (14) günlük süre içinde aşağıda belirtilen TIENS'in posta ya da e-posta adresine yazılı bildirimde bulunarak cayma hakkını kullanmak istediğini belirtmesi gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanma şartları:

- Cayma bildirimiminin süresi içerisinde TIENS'e yazılı olarak iletilmesi gerekmektedir.
- Cayma hakkı kullanıldığında, ürünlerin eksiksiz, kullanılmamış ve orijinal ambalajında geri gönderilmesi gerekmektedir.

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.
No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul
Tel: +90 212 240 13 81- 82
Fax: +90 212 240 13 84
bilgi@tiens.com.tr

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

- İade edilen ürünlerin TIENS tarafından teslim alınmasından itibaren en geç 14 gün içinde tüm ödemeler tüketiciye iade edilir.

Cayma hakkının kullanılmayacağı ve/veya bu hakkın kaybedileceği durumlar:

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Eksik iade edilen ya da cayma süresi geçtikten sonra iade edilmek istenen ürünler.

Yukarıdaki durumlarda tüketici cayma hakkından faydalanamaz.

Cayma hakkı bildirim için iletişim bilgileri:

- **E-posta:** bilgi@tiens.com.tr SMS:0553 835 55 43
- **Telefon:** +90 212 240 1381 - 82
- **Posta Adresi:** Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul

4. Distribütör Satıcı ve Tüketici Alıcı Bilgileri

Distribütör Satıcı

Adı/Soyadı:

TC:.....

Tarih:

İmza:

Tüketici Alıcı

Adı/Soyadı:

Tarih:

İmza:

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.
No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul
Tel: +90 212 240 13 81- 82
Fax: +90 212 240 13 84
bilgi@tiens.com.tr

CAYMA FORMU

KİME:

Ürünü Satan Sağlayıcı Distribütöre Ait Bilgiler

(Bu bölüme ürünü satın aldığınız distribütörün bilgilerini yazınız.)

- **Distribütör Ad /Soyad / TC:**

- **Adres:**

- **Tel/Fax:**

- **E-mail:**

SATICI ANA FİRMAYA AİT BİLGİLER

İşbu cayma formuna konu ürün/ürünler TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi distribütörleri tarafından satılmaktadır. Firmamızın bilgileri aşağıda bulunmaktadır:

TIENS İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi

Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul
Vergi Dairesi: MASLAK - Vergi No: 257018093

- **E-posta:** bilgi@tiens.com.tr
- **Telefon:** +90 212 240 1381 – 82 **SMS:0553 835 55 43**

Bu form ile aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Cayma Hakkını Kullanan Tüketiciye Ait Bilgiler

- **Tüketicinin Adı Soyadı:**

- **T.C. Kimlik Numarası:**

- **Tüketicinin Adresi:**

- **Sözleşme Tarihi:**

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

- **Ürünün Teslim Tarihi:**

- **Cayma Hakkına Konu Ürün(ler):**

- **Tarih:** _____

- **İmza:** _____

Önemli Bilgilendirme

Tüketici, işbu cayma formunu doldurduktan sonra ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **on dört (14) gün içinde** TIENS'e yazılı olarak iletmelidir. Cayma hakkının kullanımı ve iade süreci şu şekildedir:

- Cayma bildirimini, TIENS'e **yazılı olarak** iletilmelidir.
- Cayma hakkı kullanıldığında, ürünlerin **eksiksiz, kullanılmamış ve orijinal ambalajında** geri gönderilmesi gerekmektedir.
- Cayma bildirimini TIENS'e ulaştıktan sonra **14 gün içinde** tüm ödemeler tüketiciye iade edilir.
- Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **on dört gün içinde** malı geri almakla yükümlüdür. Aksi durumda tüketici malı muhafaza etmekle yükümlü değildir.

Cayma hakkının kullanılamayacağı ve/veya bu hakkın kaybedileceği durumlar:

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Eksik iade edilen ya da cayma süresi geçtikten sonra iade edilmek istenen ürünler.

Yukarıdaki durumlarda tüketici cayma hakkından faydalanamaz.

Cayma hakkı bildiriminin yapılacağı adres ve iletişim bilgileri:

- **E-posta:** bilgi@tiens.com.tr-**Telefon:** +90 212 240 1381 – 82 SMS:0553 835 55 43
- **Posta Adresi:** Maslak Mah. Bilim Sok. Sun Plaza, No: 5-A İç Kapı No: 60 34398 Sarıyer/İstanbul

Yetki Belgesi Gerekliği:

Sun Plaza, Maslak Mah. Bilim Sok.
No: 5 İç Kapı No :A60 Sarıyer, İstanbul
Tel: +90 212 240 13 81- 82
Fax: +90 212 240 13 84
bilgi@tiens.com.tr

TIENS

HARMONY, RESPONSIBILITY, PROSPERITY

- Doğrudan satış firmaları, tüm sözleşme ve formları **en az 3 yıl süreyle** saklamakla yükümlüdür.
- Bu süre içinde tüketicinin cayma hakkı, şikayetleri ve taleplerine dair tüm evraklar eksiksiz olarak muhafaza edilmelidir.
- Tüketicie, cayma formunun bir örneği mutlaka verilmelidir.

Not: Bu formun bir nüshası **tüketicide**, bir nüshası **distribütörde** ve bir nüshası **TIENS şirketinde** saklanmalıdır. **Yönetmelik gereği, cayma hakkının kullanımıyla ilgili belgeler 3 yıl süreyle saklanmalıdır.**